

## **Extra toelichting tarieven en dienstverlening kinderopvang Olleke Bolleke**

### **(Voorwaarden met betrekking tot ruilen en inhalen)**

---

#### **Kinderdagverblijf regulier**

- Bij een 52 weken contract, betaalt de klant 52 weken opvang per jaar.
- Een klant mag per kalenderjaar 4 weken opvang inhalen. Hierbij wordt uitgegaan van 4 weken afwezigheid per kalenderjaar.
- 4 weken inhalen is naar rato van het contract. Dus een kind dat 2 vaste dagen per week naar op de opvang komt, mag maximaal 8 dagen per kalenderjaar inhalen.
- Er wordt gekeken naar de start- of einddatum van het contract. Met een contract dat ingaat op 1 juli kan er voor het resterende kalenderjaar nog twee weken aan contractdagen ingehaald worden. Wanneer een contract eindigt per 1 juli zal een herberekening plaats vinden.
- De inhaaldagen zijn vrij inzetbaar door het hele jaar heen. Dus ook inzetbaar vóór afwezigheid.
- Indien meer inhaaldagen zijn opgenomen dan afwezige dagen, zal dit doorberekend worden bij de laatste factuur.
- De inhaaldagen zijn per kalenderjaar en niet overdraagbaar naar een volgend jaar.
- De inhaaldagen zijn alleen opneembaar binnen het contract en niet na eventuele contract beëindiging.
- De officiële feestdagen kunnen niet ingezet worden als afwezige dag.
- Ruilen binnen 1 kalenderweek is mogelijk indien er ruimte is op de groep. Een dag ruilen binnen 1 kalenderweek telt niet als inhaaldag.
- Of een kind een dag in kan halen of ruilen op een bepaalde gewenste datum, hangt af van een aantal factoren:
  - Het aantal kinderen op de groep en de groepssamenstelling en leeftijden van de kinderen.
  - Het aantal pedagogisch medewerkers op de groep.
  - Eventueel is inhalen op één van onze andere locaties mogelijk.
- Het kan gebeuren dat er niet volledig gebruik gemaakt kan worden van het aanbod. De klant heeft geen recht op restitutie bij het niet opnemen van alle inhaaldagen of bij minder dan 4 weken afwezigheid.

**Kinderopvang**  
**OLLEKE BOLLEKE**  
"EEN WERELD OM NAAR UIT TE KIJKEN"

**Kinderdagverblijf onderwijspakket**

- Bij een 41 weken contract, betaalt de klant 41 opvangweken per jaar.
- Er wordt uit gegaan van afwezigheid van het kind in alle schoolvakanties.
- Klant heeft geen recht op inhaaldagen.
- Indien een contract wijziging of –beëindiging plaatsvindt gedurende het kalenderjaar, zal een herberekening plaatsvinden en zal dit verrekend worden met de laatste factuur.
- Ruilen binnen 1 kalenderweek is mogelijk indien de groeps grootte, groepssamenstelling en het aantal pedagogisch medewerkster dat toelaat. Eventueel is ruilen op een van onze andere locaties mogelijk.

**Kinderdagverblijf flexibel dagen**

- Bij een flexibel dagen contract wordt gerekend met dagdelen van 5.5 uur.
- Minimale afname is 4 dagdelen per maand.
- Plaatsing op basis van beschikbaarheid op één van onze locaties.
- Dagen worden indien mogelijk vóór de 16<sup>e</sup> van een maand voor de volgende maand aangevraagd via de app of het ouderportaal.
- Restitutie of ruiling mogelijk indien een week van tevoren afgemeld en tot de geldende minimale afname per maand.

**Kinderdagverblijf flexibel uren**

- Bij een flexibel uren contract wordt afgerekend per afgenomen uur opvang.
- Minimale afname is 11 uur per maand.
- Er zijn verschillende urenpakketten. Hoe meer uren afgenomen worden, hoe lager het uurtarief.
- Het urenpakket met bijbehorende data en uren wordt indien mogelijk vóór de 16<sup>e</sup> van een maand voor de volgende maand doorgegeven via de app of het ouderportaal.
- Plaatsing op basis van beschikbaarheid op één van onze locaties.
- Restitutie of ruiling mogelijk indien een week van tevoren afgemeld en tot de geldende minimale afname per maand.
- Het afnemen van meer uren dan vooraf doorgegeven is mogelijk op basis van beschikbaarheid. Indien dit leidt tot een hoger urenpakket en lager uurtarief, zal dit met het lagere uurtarief verrekend worden.

**Kinderopvang**  
**OLLEKE BOLLEKE**  
"EEN WERELD OM NAAR UIT TE KIJKEN"

**Buitenschoolse opvang regulier**

- Bij een 52 weken contract, betaalt de klant 52 weken per jaar.
- Het contract is inclusief studiedagen.
- Een klant mag per kalenderjaar maximaal 4 weken opvang inhalen, waarbij dus uitgegaan wordt van 4 weken afwezigheid per kalenderjaar.
- 4 weken inhalen is naar rato van het contract. Dus bij afname van één vaste dag, kan maximaal 4 keer ingehaald worden. Bij afnamen van twee vaste dagen kan maximaal 8 keer ingehaald worden. Etc.
- Een keer voorschoolse opvang afwezig, betekent één keer voorschoolse opvang inhalen.
- Een korte middag afwezig, betekent één korte middag of één keer voorschoolse opvang inhalen.
- Een lange middag afwezig, betekent één lange middag of één korte middag inhalen.
- Een hele dag afwezig betekent één hele dag inhalen, één lange middag inhalen of twee korte middagen inhalen.
- Er wordt gekeken naar de start- of einddatum van het contract. Met een contract dat ingaat op 1 juli kan er voor het resterende kalenderjaar nog twee weken aan contractdagen ingehaald worden. Wanneer een contract eindigt per 1 juli zal een herberekening plaats vinden.
- De inhaaldagen zijn vrij inzetbaar door het hele jaar heen. Dus ook inzetbaar vóór afwezigheid.
- Indien meer inhaaldagen zijn opgenomen dan afwezige dagen, zal dit doorberekend worden bij de laatste factuur.
- De inhaaldagen zijn per kalenderjaar en niet overdraagbaar naar een volgend jaar.
- De inhaaldagen zijn alleen opneembaar binnen het contract en niet na eventuele contract beëindiging.
- De officiële feestdagen kunnen niet ingezet worden als afwezige dag.
- Ruilen binnen 1 kalenderweek is mogelijk indien er ruimte is op de groep. Een dag ruilen binnen 1 kalenderweek telt niet als inhaaldag.
- Of een kind een dag in kan halen of ruilen op een bepaalde gewenste datum, hangt af van een aantal factoren:
  - Het aantal kinderen op de groep en de groepssamenstelling en leeftijden van de kinderen.
  - Het aantal pedagogisch medewerkers op de groep.
  - Eventueel is inhalen op één van onze andere locaties mogelijk.
- Het kan gebeuren dat er niet volledig gebruik gemaakt kan worden van het aanbod. De klant heeft geen recht op restitutie bij het niet opnemen van alle inhaaldagen of bij minder dan 4 weken afwezigheid.

**Kinderopvang**  
**OLLEKE BOLLEKE**  
"EEN WERELD OM NAAR UIT TE KIJKEN"

**Buitenschoolse opvang onderwijspakket**

- Bij een 41 weken contract, betaalt de klant 41 opvangweken per jaar.
- Er wordt uit gegaan van afwezigheid van het kind in alle schoolvakanties.
- Het contract is exclusief studiedagen. Afname mogelijk tegen betaling.
- Klant heeft geen recht op inhaaldagen.
- Indien een contract wijziging of –beëindiging plaatsvindt gedurende het kalenderjaar, zal een herberekening plaatsvinden en zal dit verrekend worden met de laatste factuur.
- Ruilen binnen 1 kalenderweek is mogelijk indien de groepsgrootte, groepssamenstelling en het aantal pedagogisch medewerkster dat toelaat. Eventueel is ruilen op een van onze andere locaties mogelijk.

**Buitenschoolse opvang flexibel dagen/vakantieopvang**

- Bij een flexibel dagen contract wordt gerekend met (mid)dagen van 2.75/6/11 uur.
- Minimale afname is 2 korte middagen per maand.
- Plaatsing op basis van beschikbaarheid op één van onze locaties.
- Dagen worden indien mogelijk vóór de 16<sup>e</sup> van een maand voor de volgende maand doorgegeven via de app of het ouderportaal.
- Restitutie of ruiling mogelijk indien een week van tevoren afgemeld en tot de geldende minimale afname per maand.

**Buitenschoolse opvang flexibel uren**

- Bij een flexibel uren contract wordt afgerekend per afgenomen uur opvang.
- Minimale afname is 2.75 uur per maand.
- Er zijn verschillende urenpakketten. Hoe meer uren afgenomen worden, hoe lager het uurtarief.
- Het urenpakket met bijbehorende data en uren wordt indien mogelijk vóór de 16<sup>e</sup> van een maand voor de volgende maand doorgegeven via de app of het ouderportaal.
- Plaatsing op basis van beschikbaarheid op één van onze locaties.
- Restitutie of ruiling mogelijk indien een week van tevoren afgemeld en tot de geldende minimale afname per maand.
- Het afnemen van meer uren dan vooraf doorgegeven is mogelijk op basis van beschikbaarheid. Indien dit leidt tot een hoger urenpakket, zal dit met het lagere uurtarief verrekend worden.

**Het afnemen van extra dagen is mogelijk tegen het uurtarief van het afgenomen pakket.**