

Kinderopvang  
**OLLEKE BOLLEKE**  
"EEN WERELD OM NAAR UIT TE KIJKEN"

**Beleid – Service en voorwaarden per contractvorm** Versie januari 2020

**Service en voorwaarden per contractvorm**

Bij sommige ouders bestaat de behoefte om af en toe opvangdagen te ruilen of om een dagje extra te komen. Olleke Bolleke komt ouders daarin tegemoet en biedt daarin extra service en flexibiliteit. Welke mogelijkheden er precies zijn, hangt o.a. af van het opvangcontract. Meer informatie en voorwaarden behorend bij de verschillende contracten kunt u onderstaand lezen.

**Reguliere- en onderwijscontracten: het ruilen van een vaste opvangdag**

Reguliere contracten zijn gebaseerd op 52 weken opvang per jaar; opvang in schoolweken en schoolvakanties.

Onderwijscontracten zijn gebaseerd op opvang in de schoolweken en niet in de schoolvakanties.

Het ruilen van een vaste opvangdag is mogelijk binnen de reguliere- en onderwijscontracten. Daarbij zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Ruilen kan alleen binnen dezelfde kalenderweek.
- Dagen waarop Olleke Bolleke gesloten is, zoals de feestdagen, mogen niet geruild worden.
- Een ruildag kan aangevraagd worden via het ouderportaal of de app.
- Ruilen is alleen mogelijk indien de bestaande beroepskracht-kindratio op de groep dat toelaat.

**Reguliere contracten: extra service en het kosteloos afnemen van extra dagen**

Klanten die voor hun kind(eren) opvang afnemen via de reguliere contractvorm krijgen van Olleke Bolleke kosteloos extra opvangdagen. Hoeveel dagen dat zijn, hangt af van het aantal dagen dat een kind per week komt. Voor een regulier kinderdagverblijfcontract geldt het volgende:

- Een kind dat een halve reguliere dag per week komt, mag 1 dag per jaar kosteloos extra komen.
- Een kind dat 1 reguliere dag per week komt, mag 2 dagen per jaar kosteloos extra komen.
- Een kind dat 2 reguliere dagen per week komt, mag 4 dagen per jaar kosteloos extra komen.
- Een kind dat 3 reguliere dagen per week komt, mag 6 dagen per jaar kosteloos extra komen.
- Een kind dat 4 reguliere dagen per week komt, mag 8 dagen per jaar kosteloos extra komen.

Voor een regulier buitenschoolse opvang contract geldt het volgende:

- *Studie(mid)dagen op de vaste contractdagen zijn inclusief in het contract en kosteloos!*
- Een kind dat 1 reguliere dag per week komt, mag 2 dagen per jaar kosteloos extra komen: 1 naschoolse middag en 1 vakantiedag.
- Een kind dat 2 reguliere dagen per week komt, mag 4 dagen per jaar kosteloos extra komen:

## Kinderopvang

# OLLEKE BOLLEKE

"EEN WERELD OM NAAR UIT TE KIJKEN"

### Beleid – Service en voorwaarden per contractvorm Versie januari 2020

2 naschoolse middagen en 2 vakantiedagen.

- Een kind dat 3 reguliere dagen per week komt, mag 6 dagen per jaar kosteloos extra komen: 3 naschoolse middagen en 3 vakantiedagen.
- Een kind dat 4 reguliere dagen per week komt, mag 8 dagen per jaar kosteloos extra komen: 4 naschoolse middagen en 4 vakantiedagen.

Bij het aanbod van de extra dagen, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Een extra dag kan aangevraagd worden via het ouderportaal of de app.
- Een extra dag kan alleen toegezegd worden indien de bestaande beroepskracht-kindratio op de groep dat toelaat.
- De extra dagen vrij inzetbaar door het hele kalenderjaar heen.
- De extra dagen zijn per kalenderjaar en niet overdraagbaar naar een volgend jaar.
- De extra dagen zijn alleen opneembaar binnen het contract en niet na eventuele contract beëindiging.
- Er wordt gekeken naar de start- of einddatum van het contract. Met een contract dat bijvoorbeeld ingaat op 1 juli kan er voor het resterende kalenderjaar nog de helft aan extra dagen ingezet worden. Wanneer een contract eindigt per 1 juli zal eventueel een herberekening plaats vinden.
- Het kan gebeuren dat er niet volledig gebruik gemaakt kan worden van het aanbod. De klant heeft geen recht op restitutie of het meenemen naar het volgende jaar bij het niet opnemen van alle extra dagen.
- De klant kan meer extra opvang aanvragen dan de door Olleke Bolleke aangeboden dagen. Dat kan via de app of het ouderportaal. Deze dagen worden gefactureerd per hele dag of heel dagdeel en volgens het reguliere uurtarief.

#### Onderwijscontract kinderdagverblijf; een extra toelichting:

- Er wordt uit gegaan van afwezigheid van het kind in alle schoolvakanties.
- Klant heeft geen recht op kosteloze extra dagen.
- Indien een contract wijziging of –beëindiging plaatsvindt gedurende het kalenderjaar, zal een herberekening plaatsvinden en zal dit verrekend worden met de laatste factuur.
- Evt. extra opvang kan aangevraagd via de app of het ouderportaal. Deze extra dagen worden gefactureerd per hele of halve dag, en volgens het uurtarief dat hoort bij het onderwijscontract.

#### Onderwijscontract buitenschoolse opvang; een extra toelichting:

- Er wordt uit gegaan van afwezigheid van het kind in alle schoolvakanties.
- Het contract is inclusief studie (mid) dagen.
- Klant heeft geen recht op kosteloze extra dagen.

## Kinderopvang

# Ollieke Bolleke

"EEN WERELD OM NAAR UIT TE KIJKEN"

### Beleid – Service en voorwaarden per contractvorm Versie januari 2020

- Indien een contract wijziging of –beëindiging plaatsvindt gedurende het kalenderjaar, zal een herberekening plaatsvinden en zal dit verrekend worden met de laatste factuur.
- Evt. extra opvang kan aangevraagd via de app of het ouderportaal. Deze extra dagen worden gefactureerd per hele of halve dag, en volgens het uurtarief dat hoort bij het onderwijscontract.

#### **Flexibele opvang in dagen/dagdelen op het kinderdagverblijf; een extra toelichting:**

- Bij een flexibel dagen contract wordt gerekend met dagdelen van 5.5 uur.
- Minimale afname is 4 dagdelen per maand.
- Plaatsing is op basis van beschikbaarheid op één van onze locaties.
- Dagen worden indien mogelijk vóór de 16e van een maand voor de volgende maand aangevraagd via de app of het ouderportaal.
- Restitutie of ruiling mogelijk indien een week van tevoren afgemeld en tot de geldende minimale afname per maand.

#### **Flexibele opvang in dagen/dagdelen op de buitenschoolse opvang; een extra toelichting:**

- Bij een flexibel dagen contract wordt gerekend met (mid)dagen van 2.75/6/11 uur.
- Minimale afname is 2 korte middagen per maand.
- Plaatsing is op basis van beschikbaarheid op één van onze locaties.
- Dagen worden indien mogelijk vóór de 16e van een maand voor de volgende maand doorgegeven via de app of het ouderportaal.
- Restitutie of ruiling mogelijk indien een week van tevoren afgemeld en tot de geldende minimale afname per maand.

#### **Flexibele opvang in uren op het kinderdagverblijf; een extra toelichting:**

- Bij een flexibel uren contract wordt afgerekend per afgenomen uur opvang.
- Minimale afname is 11 uur per maand.
- Er zijn verschillende urenpakketten. Hoe meer uren afgenomen worden, hoe lager het uurtarief.
- Het urenpakket met bijbehorende data en uren wordt indien mogelijk vóór de 16e van een maand voor de volgende maand doorgegeven via de app of het ouderportaal.
- Plaatsing is op basis van beschikbaarheid op één van onze locaties.
- Restitutie of ruiling mogelijk indien een week van tevoren afgemeld en tot de geldende minimale afname per maand.
- Het afnemen van meer uren dan vooraf doorgegeven is mogelijk op basis van beschikbaarheid. Indien dit leidt tot een hoger urenpakket en lager uurtarief, zal dit met het lagere uurtarief verrekend worden.

Kinderopvang

OLLEKE BOLLEKE

"EEN WERELD OM NAAR UIT TE KIJKEN"

**Beleid – Service en voorwaarden per contractvorm** Versie januari 2020

**Flexibele opvang in uren op de buitenschoolse opvang; een extra toelichting:**

- Bij een flexibel uren contract wordt afgerekend per afgenomen uur opvang.
- Minimale afname is 2.75 uur per maand.
- Er zijn verschillende urenpakketten. Hoe meer uren afgenomen worden, hoe lager het uurtarief.
- Het urenpakket met bijbehorende data en uren wordt indien mogelijk vóór de 16e van een maand voor de volgende maand doorgegeven via de app of het ouderportaal.
- Plaatsing is op basis van beschikbaarheid op één van onze locaties.
- Restitutie of ruiling mogelijk indien een week van tevoren afgemeld en tot de geldende minimale afname per maand.
- Het afnemen van meer uren dan vooraf doorgegeven is mogelijk op basis van beschikbaarheid. Indien dit leidt tot een hoger urenpakket, zal dit met het lagere uurtarief verrekend worden.