

## Inspectierapport

Kinderdagverblijf Olleke Bolleke (KDV)

Laan van Meerweijde 2

1713 BM Obdam

Registratienummer 597823984

Toezichthouder: GGD Hollands Noorden

In opdracht van gemeente: Koggenland

Datum inspectie: 23 februari 2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 05 maart 2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	
Beschouwing .....	
Advies aan College van B&W .....	
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	
Personeel en groepen .....	
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Pedagogisch klimaat .....	
Personeel en groepen .....	
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens .....	
Gegevens houder.....	
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	
Planning .....	
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Kinderdagverblijf (KDV) Olleke Bolleke Koala-Ko is onderdeel van kinderopvangorganisatie Olleke Bolleke die dagopvang en buitenschoolse opvang (BSO) aanbiedt in Obdam en Hensbroek. Het KDV biedt opvang aan twee stamgroepen van maximaal 12 kinderen. Eén stamgroep biedt opvang aan de leeftijd 0 tot 4 jaar en biedt hele dagopvang. De andere stamgroep biedt opvang aan de leeftijd 2 tot 4 jaar en is de ochtenden geopend. De opvangruimte van Olleke Bolleke Koala-Ko grenst aan Basisschool De Caegh en heeft directe toegang tot een deel van het schoolplein, dat in overleg met de school gebruikt wordt. Naast het KDV bevindt zich hier tevens de BSO van dezelfde houder. De opvang is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geopend.

## **Inspectiegeschiedenis**

- Tijdens het onaangekondigde jaarlijks onderzoek in juli 2017 werden er tekortkomingen geconstateerd op voorwaarden binnen de domeinen: pedagogisch klimaat en veiligheid & gezondheid. Bij het domein pedagogisch klimaat is overleg en overreding toegepast. De toezichthouder heeft gemeente Koggenland geadviseerd handhavend op te treden.
- In september 2017 heeft, in opdracht van gemeente Koggenland, een nader onderzoek plaatsgevonden op de tekortkoming die geconstateerd is tijdens de jaarlijkse inspectie van juli 2017. De tekortkoming bleek opgeheven, aan de getoetste voorwaarde werd voldaan.
- Tijdens het onaangekondigde jaarlijks onderzoek in december 2018 heeft er overleg en overreding plaatsgevonden op een voorwaarde binnen het item Veiligheid en gezondheidsbeleid. De houder heeft zich aan de gemaakte afspraken gehouden waardoor alsnog aan de voorwaarden werd voldaan.
- Tijdens het onaangekondigde jaarlijks onderzoek in augustus 2019 werd aan de getoetste voorwaarden voldaan.
- Op 3 november 2020 heeft, in opdracht van de gemeente Koggenland, een incidenteel onderzoek plaatsgevonden voor een wijzigingsverzoek om van de BSO een combigroep KDV/BSO te starten in de groepsruimte van de BSO. Tijdens dit gesprek kwamen de locatieverantwoordelijke en houder tot de conclusie dat het starten van een combigroep niet tot de mogelijkheden behoort. Naar aanleiding hiervan is een nieuw wijzigingsverzoek ingediend voor het ophogen van het aantal kindplaatsen van het KDV van 12 naar 24 kindplaatsen. De toezichthouder heeft het college geadviseerd om het verzoek tot wijziging van de gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

**Het onderzoek**

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de locatieverantwoordelijke. Verder zijn de nodige documenten opgevraagd en ingezien. De bevindingen zijn besproken met de locatieverantwoordelijke.

Dit jaarlijks onderzoek heeft plaatsgevonden tijdens de periode dat Nederland in lockdown was vanwege de Corona-pandemie.

Om die reden heeft ten behoeve van dit onderzoek geen locatiebezoek plaatsgevonden en zijn voorwaarden met betrekking tot de praktijksituatie op de locatie, niet getoetst.

**Conclusie**

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en besproken is.

#### **Pedagogisch beleid**

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. De houder geeft aan dit te doen middels het bespreken van het beleid en hier coaching op te geven. De toezichthouder heeft de praktijksituatie niet beoordeeld.

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan voor de gehele organisatie waarin tevens de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang staat beschreven.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach/locatieverantwoordelijke.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Pedagogisch beleidsplan (2021)

## **Personeel en groepen**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf.

Personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Opleidingseisen**

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs getoetst. De kwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach zijn beoordeeld.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep is conform de voorwaarden.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

KDV Olleke Bolleke biedt opvang aan maximaal 24 kinderen in 2 stamgroepen:

- Koala Ko: maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar;
- Koala Ko peutergroep: maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 1-3-2021)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (toegestuurd per e-mail)
- Presentielijsten (11-2-2021 t/m 18-2-2021)
- Personeelsrooster (11-2-2021 t/m 18-2-2021)
- Pedagogisch beleidsplan (2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ul> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<b>Opleidingseisen</b>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:



- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;

- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf Olleke Bolleke
Website	: <a href="http://www.ollekebolleke.nl">http://www.ollekebolleke.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 412356770001
Aantal kindplaatsen	: 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Olleke Bolleke BV
Adres houder	: Burgemeester Kooimanweg 1 a
Postcode en plaats	: 1711 KK Hensbroek
Website	: <a href="http://www.ollekebolleke.nl">www.ollekebolleke.nl</a>
KvK nummer	: 41235677
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw K. Bos

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Koggenland
Adres	: Postbus 21
Postcode en plaats	: 1633 ZG AVENHORN

**Planning**

Datum inspectie	: 23-02-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 05-03-2021
Zienswijze houder	: 05-03-2021
Vaststelling inspectierapport	: 05-03-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-03-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 05-03-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 06-03-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.