



Inspectierapport

Olleke Bolleke - Alles Kids De Caegh (BSO)

Laan van Meerweijde 2

1713 BM Obdam

Registratienummer 235962752

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Koggenland
Datum inspectie:	17 augustus 2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15 september 2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	
Onderzoeksopzet	
Advies aan College van B&W	
Observaties en bevindingen	
Pedagogisch klimaat.....	
Personeel en groepen	
Overzicht getoetste inspectie-items	
Pedagogisch klimaat.....	
Personeel en groepen	
Gegevens voorziening	
Opvanggegevens	
Gegevens houder.....	
Gegevens toezicht	
Gegevens toezichthouder (GGD).....	
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	
Planning	
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Kinderdagopvang Olleke Bolleke biedt kinderopvang aan in Hensbroek en Obdam. Op drie locaties is dit gecombineerde opvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) en op een vierde locatie alleen buitenschoolse opvang voor kinderen van 8 jaar en ouder. Buitenschoolse opvang (BSO) Olleke Bolleke Alles Kids De Caegh is gevestigd in basisschool de Caegh in Obdam en biedt opvang aan kinderen tussen 4 en 7 jaar. De opvang heeft de beschikking over een eigen lokaal binnen de school. De groepsruimtes van het kinderdagverblijf (KDV) en de BSO zijn verbonden door de gezamenlijk te gebruiken keuken. Ook de sanitaire units worden samen gedeeld. De BSO is geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) voor de opvang van maximaal 16 kinderen.

Inspectiegeschiedenis

- Tijdens de jaarlijkse inspecties van april 2017, april 2018 en oktober 2019 voldeed de houder aan alle getoetste voorwaarden.
- In 2020 heeft geen jaarlijkse inspectie plaatsgevonden in verband met de Corona-pandemie en de daarbij geldende maatregelen.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan voor de gehele organisatie waarin de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang staat beschreven.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Pedagogische praktijk

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorg draagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra' gebruikt. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

De observatie heeft plaatsgevonden in de ochtend tijdens een moment van buiten spelen en een tafelmoment.

Indicator:

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.

Praktijkvoorbeeld:

De kinderen spelen buiten. Na verloop van tijd is het tijd om op de ruimen. De beroepskracht roept alle kinderen bij zich en zegt: "Zullen we even gaan opruimen en als afsluiting even het lijnenspel gaan doen? Wie er dan af is kan binnen gaan plassen en handen wassen. Wie doet er mee?" De kinderen juichen enthousiast: "Jaaaaa!" Vervolgens rent een aantal kinderen weg richting het plein om het lijnenspel te spelen. De beroepskracht zegt: "Ho ho ho eerst even opruimen jongens. Kijk de touwen hangen er nu nog". De kinderen komen terug en ruimen de touwen op, waarna iedereen naar het andere plein gaat om een lijnenspel te spelen. Nogmaals vertelt de beroepskracht dat als een kind af is, het naar binnen kan gaan om te plassen en handen te wassen. Daarna mag het kind aan tafel gaan om te eten. De kinderen volgen dit op.

Indicator:

Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen. Kinderen voelen zich verantwoordelijk voor elkaar.

Kinderen hebben plezier met elkaar, zonder anderen stelselmatig uit te sluiten.

Praktijkvoorbeeld:

Een kind is tijdens het buitenspelen naar het toilet binnen gegaan. Wanneer het weer buiten komt, is het kind verdrietig. De beroepskracht vraagt aan het kind wat er aan de hand is. Een aantal andere kinderen ziet dit ook en komt naar het kind toe. "Wat is er met X?", vraagt een kind. De beroepskracht zegt: "Nou de oma kwam net het broertje halen van X want die was niet zo lekker. En nu wil X ook naar oma. Maar vanmiddag komt mama je weer halen, eerst even pannenkoeken

eten en dan nog even knutselen". De andere kinderen aaien X over zijn rug. De beroepskracht vraagt: "Zal ik even de schuur open doen?". De kinderen willen dat wel en vragen of X dan met hen meespeelt. Dat wil X en samen wordt er gespeeld met het materiaal uit de schuur.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties. Tijdens het inspectiebezoek is aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Praktijksituatie binnen- en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf.

Personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Opleidingseisen

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs getoetst. De kwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerker//coach zijn beoordeeld.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisgroep is conform de voorwaarden.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting 11 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 7 jaar onder begeleiding van 2 beroepskrachten.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO Alles Kids De Caegh biedt opvang in 1 basisgroep aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 7 jaar.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Praktijksituatie binnen- en buitenruimte)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd tijdens het inspectiebezoek)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (Toegestuurd per e-mail)
- Presentielijsten (week 32 en 33 2021)
- Personeelsrooster (week 32 en 33 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Reeds beoordeeld bij een eerdere inspectie van de houder.)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Olleke Bolleke - Alles Kids De Caegh
Website : <http://www.ollekebolleke.nl>
Aantal kindplaatsen : 16

Gegevens houder

Naam houder : Olleke Bolleke BV
Adres houder : Burgemeester Kooimanweg 1 a
Postcode en plaats : 1711 KK Hensbroek
Website : www.ollekebolleke.nl
KvK nummer : 41235677
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw K. Bos

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Koggenland
Adres	: Postbus 21
Postcode en plaats	: 1633 ZG AVENHORN

Planning

Datum inspectie	: 17 augustus 2021
Opstellen concept inspectierapport	: 10 september 2021
Zienswijze houder	: 15 september 2021
Vaststelling inspectierapport	: 15 september 2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 15 september 2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 15 september 2021
Openbaar maken inspectierapport	: 16 september 2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.