

Inspectierapport

Olleke Bolleke - Alles Kids (BSO)

Burgemeester Kooimanweg 1a

1711 KK Hensbroek

Registratienummer 316943940

Toezichthouder: GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente: Koggenland
Datum inspectie: 02 augustus 2021
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 01 september 2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	
Beschouwing	
Advies aan College van B&W	
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	
Personeel en groepen	
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat.....	
Personeel en groepen	
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	
Gegevens houder.....	
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	
Planning	
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Buitenschoolse opvang (BSO) Olleke Bolleke- Alles Kids verzorgt voorschoolse en naschoolse opvang voor maximaal 44 kinderen per dag in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. De locatie bevindt zich in basisschool 'de Ark' in Hensbroek. Tevens is hier KDV Olleke Bolleke van dezelfde houder gevestigd. De kinderen van de BSO worden in 2 basisgroepen opgevangen. De locatie is geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 14:30 uur tot 18:00 uur. De voorschoolse opvang is geopend van 7:00 uur tot 8:30 uur. De BSO biedt hele dagopvang tijdens vakanties en studiedagen.

Inspectiegeschiedenis

- Tijdens de jaarlijkse inspecties van mei 2017, oktober 2018 en september 2019 werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
- In 2020 heeft er gezien de coronamaatregelen geen jaarlijkse inspectie plaats gevonden.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan voor de gehele organisatie. Het algemene pedagogisch beleidsplan is aangevuld met locatiespecifieke informatie en afspraken. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de pedagogisch coach, tevens de locatieverantwoordelijke. De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Pedagogische praktijk

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorg draagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden

- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra' gebruikt. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

De observatie heeft plaatsgevonden in de middag bij de samengevoegde basisgroep 't Clubhuis tijdens een tafelmoment, een moment van vrij spel en een ophaalmoment.

Indicator:

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen, van elkaar leren.

Praktijkvoorbeeld:

De kinderen hebben vanmorgen bedacht dat het vandaag 'andersom-dag' is. Samen met de beroepskracht hebben ze bedacht wat het inhield. "Ja is nee en andersom en we eten vandaag onder tafel in plaats van boven op tafel!" leggen de kinderen uit aan de toezichthouder. Een kind zegt: "Dat is best moeilijk hoor, want dan moet je goed luisteren naar elkaar wat er nu bedoeld wordt." "Zouden jullie dus niet de tafel willen helpen dekken dames en heren?" vraagt de beroepskracht aan de kinderen. De kinderen lachen en pakken de spullen voor de lunch. Tijdens het eten vertelt een kind dat het naar de bioscoop was geweest. De beroepskracht vraagt naar welke film het kind geweest is en vraagt vervolgens aan de andere kinderen of zij die film ook gezien hebben. Vervolgens ontstaan er gesprekken tussen de kinderen welke naar dezelfde film geweest zijn.

Indicator:

Het moment van vertrek (van kind of beroepskracht) verloopt rustig en goed georganiseerd. De beroepskrachten nemen van ieder afzonderlijk kind afscheid met een persoonlijke opmerking of groet. Het vertrekmoment wordt gebruikt om samen met het kind terug te kijken op positieve en negatieve gebeurtenissen.

Praktijkvoorbeeld:

Twee kinderen worden opgehaald door een ouder. De ouder meldt zich bij het raam, waarop de beroepskracht de kinderen aangeeft hun schoenen te pakken want ze gaan naar huis. De ouder komt bij de toegangsdeur staan, de kinderen vertellen over wat ze vandaag gedaan hebben. De beroepskracht legt uit hoe de 'andersom-dag' tot stand was gekomen en hoe het in de praktijk ging. Het jongste kind laat aan zijn ouder zien dat hij een pleister heeft. "Ja, hij was ook nog gevallen vanmorgen met het fietsen," legt de beroepskracht uit aan de ouder. "Het viel allemaal mee hoor, maar X wou erg graag een pleister erop," vult de beroepskracht aan. De ouder geeft aan dat van thuis te herkennen. Als de twee kinderen de spullen verzameld hebben om naar huis te gaan zegt de beroepskracht: "Gezellig dat jullie er waren vandaag, tot de volgende keer!"

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties.

Tijdens het inspectiebezoek is aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (waarnemend locatiemanager)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische praktijk, binnen- en buitenruimten)
- Pedagogisch beleidsplan (Olleke Bolleke, versie juni 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf.

Personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Opleidingseisen

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs getoetst. De kwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach zijn beoordeeld.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisgroep is conform de voorwaarden.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting 7 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar met 1 beroepskracht. De 2 basisgroepen waren op het moment van de inspectie samengevoegd in de groepsruimte van 't Clubhuis.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO Olleke Bolleke- Alles Kids biedt opvang aan maximaal 44 kinderen in 2 basisgroepen:

- Basisgroep Alles Kids: maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 7 jaar;
- Basisgroep 't Clubhuis: maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar.

Tijdens vakanties kunnen de groepen samenvoegen. Afhankelijk van de leeftijd van de aanwezige kinderen wordt er bepaald van welke groepsruimte er gebruik wordt gemaakt.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (waarnemend locatiemanager)
- Interview (beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 2 augustus 2021)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (ontvangen per e-mail)
- Presentielijsten (periode 26 juli tot en met 2 augustus 2021)
- Personeelsrooster (periode 26 juli tot en met 2 augustus 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (Olleke Bolleke, versie juni 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (tijdens eerdere onderzoeken van deze houder beoordeeld)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Olleke Bolleke - Alles Kids
Aantal kindplaatsen : 44

Gegevens houder

Naam houder : Olleke Bolleke BV
Adres houder : Burgemeester Kooimanweg 1 a
Postcode en plaats : 1711 KK Hensbroek
Website : www.ollekebolleke.nl
KvK nummer : 41235677
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden
Adres : Postbus 9276
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer : 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw L. de Brouwer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Koggenland
Adres : Postbus 21
Postcode en plaats : 1633 ZG AVENHORN

Planning

Datum inspectie	: 02-08-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 27-08-2021
Hoor en wederhoor	: 10-09-2021
Zienswijze houder	: 10-09-2021
Vaststelling inspectierapport	: 01-09-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 02-09-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 02-09-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 03-09-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.