



Beleid veiligheid en gezondheid

Kinderopvang Olleke Bolleke

***Locatie Hensbroek-basisschool de Ark, Locatie Obdam-basisschool Kelderswerf, Locatie
Obdam-basisschool Caegh, Locatie Clubhuis***

Versie mei 2023

Beleid Veiligheid & Gezondheid

Inhoudsopgave

Hoofdstuk	Pagina
1 Inleiding	2
1.1 Introductie	2
2 Missie en visie	2
3 Grote risico's	3
3.1 Voorbeelden van grote risico's	3
4 Omgang met kleine risico's	8
5 Risicomonitor	9
6 Thema's uitgelicht	10
6.1 Grensoverschrijdend gedrag	10
6.2 Vier-ogenprincipe	10
6.3 Achterwachtregeling	11
7 EHBO regeling	11
8 Beleidscyclus en plan van aanpak	11
9 Communicatie en afstemming intern en extern	12
10 Ondersteuning en melding van klachten	12

1 Inleiding

1.1 Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderopvang Olleke Bolleke. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locaties werken. Doel hierbij is kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Het managementteam is eindverantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elke teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

2 Missie, visie en doel

Olleke Bolleke staat voor huiselijke en vertrouwde, maar ook veilige en verantwoorde kinderopvang. Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's
- Kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

Van daaruit leveren we een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen.

Wij stellen ons ten doel de kinderen te ondersteunen in de groei naar een evenwichtig en zelfstandig mens. Een mens met verantwoordelijkheidsgevoel, respect voor medemens en zichzelf, maar bovenal een mens met plezier in het leven. We willen een kind laten uitgroeien tot een persoon die beschikt over voldoende sociale vaardigheden om zich in deze maatschappij te handhaven, die zijn talenten durft uit te buiten en die zich bewust is van zijn eigen (on)mogelijkheden.

De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3 Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige afspraken en maatregelen om zo veilig mogelijk te werken, verwijzen wij naar ons uitgebreide protocol algemene veiligheid.

Algemene maatregelen van Olleke Bolleke om de veiligheid en gezondheid zo optimaal mogelijk te maken en houden:

- Alle pedagogisch medewerkers in vaste dienst volgen de trainingen Eerste hulp aan kinderen en BHV. Deze worden jaarlijks herhaald.
- Tijdens elk teamoverleg is er aandacht voor veiligheid en gezondheid.
- Er zijn huishoudelijke medewerkers per locatie voor een schone omgeving.
- Er is een klusjesman voor reparaties en onderhoud.
- Bij ongevallen die voorkomen hadden kunnen of moeten worden, wordt door leidsters een ongevallenformulier ingevuld en ingeleverd bij MT. MT beoordeelt dit formulier; eventuele maatregelen worden genomen en uitgebreid besproken in het teamoverleg.

3.1 Grote risico's

Fysieke veiligheid

Risico	Maatregelen en afspraken
Vallen van grote hoogte	• Onze locaties hebben geen trappen, behalve de trappetjes bij de verschoontafels, kinderstoelen en sommige buitenspeeltoestellen. • Kinderen klimmen niet zonder toezicht op de verschoontafels. • Trappetjes bij de verschoontafels worden na gebruik weer ingeschoven. • De ondergrond onder speeltoestellen is schok dempend en de speeltoestellen voldoen aan de eisen. • Er wordt bij het kinderdagverblijf niet zonder toezicht op de speeltoestellen gespeeld. • Kinderen van de kinderdagverblijven spelen niet op de klimtoestellen op de schoolpleinen. • Opstapmogelijkheden bij hekken en vensterbanken worden weggehaald. • De deurtjes van de boxen dienen te allen tijde afgesloten/omhoog te zijn. • Speelgoed dat als opstap kan dienen, wordt uit de box gehaald. • Kinderen klimmen onder begeleiding in en uit de kinderstoelen. • Bij kleine kinderen wordt een stoelverkleiner gebruikt. • De jongste kinderen hebben een tuigje om in de kinderstoel. • Onze bedjes voldoen aan de veiligheidseisen. • Bedden zijn voorzien van kinderveilige sluitingen. • Bij gebruik van de sportzalen of sportvelden wordt er geen gebruik gemaakt van klimrekken, touwen of ringen. Op de sportvelden wordt niet op doelen of dug-outs geklommen.

Verstikking	• Kleine onderdeeljes en kapot speelgoed wordt weggegooid en slingeren niet op de grond. • Let er bij spelen in de BSO-ruimte op dat de kinderen van het KDV klein materiaal uit de laatjes kunnen halen! • Kinderen eten en drinken zittend. • Bij het fruit en brood eten van jongste kinderen volgen we het advies van de ouders. Daarnaast letten we goed op hoe het kind eet en of de mond leeg is bij het aanbieden van nieuwe hapjes. • Medewerkers zijn alert op koordjes aan kleding. • Alle vaste pedagogisch medewerkers hebben kinder-EHBO en BHV en weten hoe te handelen bij verstikking.
Vergiftiging	• Schoonmaakmiddelen worden opgeborgen in een afgesloten of hoge kast. • Bij de verschoningsruimtes worden lotions, alcohol, crèmes, schoonmaakmiddelen, evt. medicijnen van kinderen etc. Hoog/buiten bereik van kinderen opgeborgen. • Wanneer een kind mogelijk een giftige stof heeft binnengekregen, bellen wij direct 112. • Voedsel wordt niet naast giftige stoffen opgeborgen. • Het schoonhouden van de diverse ruimtes gebeurt zoveel mogelijk op tijdstippen dat de kinderen niet aanwezig zijn. • Kinderen komen alleen onder begeleiding in de bergruimtes en keuken. • Er dienen geen giftige planten aanwezig te zijn. • Onze opvanglocaties en de buitenspeelruimtes zijn rookvrij. • In de tassen en jassen van werknemers kunnen kind onvriendelijke materialen zitten, zoals sigaretten, medicijnen enz. Daarom bergen de personeelsleden hun jassen en tassen op buiten het bereik van de kinderen.
Verbranding (ook door zon)	• Kinderen zijn alleen onder toezicht in de keuken. • Alleen oudere BSO-kinderen mogen onder begeleiding keukenapparatuur bedienen. • De keuken in Hensbroek is afgesloten met een hekje. • Lucifers en aanstekers worden na gebruik direct hoog opgeborgen. Tassen/ jassen van volwassenen kunnen ook lucifers/ aanstekers bevatten. Deze worden daarom buiten bereik van kinderen opgeborgen. • Er zijn thermostatische mengkranen of mengkranen met temperatuurbegrenzer geplaatst op locaties waar kinderen bij kunnen. • Kranen die niet zijn voorzien van beveiliging, zijn op hogere plekken. Kinderen werken niet zelfstandig met deze kranen. • Thee en koffie wordt bewaard in thermoskannen. • Thee- en koffiekopjes worden ver op tafel /aanrecht gezet. • Wanneer kinderen theedrinken is de thee aangelengd met koud water. • Als er wordt gekookt of gebakken in pannen, laten we de stelen naar achteren wijzen. • De achterste pitten worden zoveel mogelijk gebruikt tijdens het koken. • Wanneer een los kookplaatje wordt gebruikt, staat dit zover mogelijk naar achteren op het aanrecht. • Jonge kinderen worden uit de keuken gehouden als de oven aan staat. • Er wordt gebruik gemaakt van losse ovens. Wanneer deze aanstaan, staan zij buiten bereik (op het aanrecht) van kinderen.

	• Snoeren van apparaten in de keukens worden niet los of binnen bereik van kinderen gehangen. • De waterkoker is zo geplaatst dat een kind er niet makkelijk bij kan. • In de lente en zomer worden de kinderen zowel 's morgens als 's middags ingesmeerd (minimaal twee keer op een dag) met zonnebrandcrème (minimaal factor 30). • Houd de kinderen tussen 12.00 en 15.00 uur zo veel mogelijk uit de zon. • Kinderen jonger dan zes maanden komen wel buiten maar niet in de zon. • Laat kinderen op zonnige zomerdagen zoveel mogelijk in de schaduw spelen. • Ook als kinderen alleen in de schaduw zitten moeten ze worden ingesmeerd.
Vingers tussen de deur	• Deuren die dicht kunnen waaien zijn zoveel mogelijk voorzien van een deurdranger. • Deuren die open mogen blijven staan zijn zoveel mogelijk voorzien van een deurklem of wig. • Deuren die op een kier mogen blijven staan zijn zoveel mogelijk voorzien van een wig/deurblok. • De scharnierzijden van deuren zijn voorzien van deurspleetbeveiligers om het beklemmen van vingers te voorkomen. • De klinken van deuren zitten hoog zodat de kinderen hier niet bij kunnen (loc. Kelderswerf). • In de entreeruites/ bij de klapdeuren/ in de centrale hal zijn geen kinderdagverblijfkinderen zonder toezicht. Er wordt door de kinderdagverblijfkinderen niet in de entreeruites/ bij de klapdeuren gespeeld.
Verdrinking	• Waterpartijen nabij onze opvanglocaties zijn afgeschermd met een hek. • Wanneer een zwembadje wordt opgezet, staat hierin een klein laagje water. Te allen tijde is er toezicht van een medewerker. • Alleen kinderen met zwemdiploma mogen deelnemen aan activiteiten op het water, met toestemming van ouders. Bij deze activiteiten wordt toezicht gehouden door pedagogisch medewerkers. Zo maken we bij locatie Kelderswerf gebruik van een waterfiets en bij locatie Clubhuis Obdam van een bootje. Bij locatie Clubhuis Obdam mogen kinderen, met digitale toestemming en niet alleen, naar het eiland: via een smal bruggetje over het water naar een klein eilandje. • Kinderen van locatie Clubhuis Obdam mogen zelfstandig (met toestemming ouder) of onder begeleiding met schriftelijke en/of digitale toestemming naar het openbare zwembad van Obdam tijdens buitenschoolse opvang tijd. • Andere BSO-locaties kunnen zwemmen bij het meer van Hensbroek of in een badje op de eigen locatie. Kinderen die geen zwemdiploma hebben, krijgen zwembandjes om. • Naast het schoolplein in Hensbroek ligt een modderslootje. Alleen kinderen van de BSO Clubhuis Hensbroek mogen zelfstandig op het schoolplein spelen (met toestemming van ouders). Afspraak is dat kinderen niet zonder toestemming van de pedagogisch medewerker voorbij de fietsenrekken gaan. Gebeurt dit wel, wordt de vrijheid voor het betreffende kind ingeperkt.

Weglopen en/of op straat terecht komen	• In de entreeruimtes/ bij de klapdeuren/ in de centrale hal zijn geen kinderdagverblijfkinderen zonder toezicht. Er wordt in de entreeruimtes/ bij de klapdeuren niet gespeeld door het kinderdagverblijf. • Onze afgesloten buitenruimten zijn er om te voorkomen dat kinderen weglopen, de weg op rennen om een bal te pakken en ook zodat huisdieren zoveel mogelijk buiten de omheining blijven. • De omheining nodigt niet uit tot beklimmen. Eventueel klimmen wordt bemoeilijkt door opstapmogelijkheden te verwijderen (denk aan losse glijbaan, stoelen, etc.) • Kinderen van het KDV gaan niet naar buiten voordat een medewerker klaar is om mee naar buiten te gaan. • Er wordt bij het KDV altijd direct toezicht gehouden door een pedagogisch medewerker wanneer er gebruikt wordt gemaakt van de buitenspeelruimtes. • Bij de BSO kunnen kinderen in overleg met ouders vrijheden krijgen die buiten direct toezicht van een pedagogisch medewerker zijn. Deze toestemmingen zijn zichtbaar in het ouderportaal. • Poorten zijn altijd dicht tijdens het buitenspelen, de pennen zijn naar beneden. • Poorten zijn voorzien van kind veilige sluitingen. • Eén pedagogisch medewerker mag maximaal 6 kinderen meenemen met een uitstapje. (KDV) Op de BSO is dit maximaal 10 kinderen of 12 kinderen wanneer alle kinderen 7 jaar of ouder zijn. • Wanneer er een uitstapje wordt gemaakt, heeft minimaal één pedagogisch medewerker een mobiele telefoon bij zich en heeft zij dit gemeld bij een collega of leidinggevende. • De bolderkar of fietskar wordt altijd meegenomen met uitstapjes met meerdere kinderen. (KDV) • Kinderen die gaan staan in de bolder/fietskar worden altijd in een zitje gezet of met de riempjes vastgemaakt. (KDV) • Handen vast bij het lopen langs de weg. (KDV) • Iedereen kijkt goed uit bij het lopen en blijft op de stoep. • Op elkaar wachten met oversteken. Als het mogelijk is, wordt er altijd overgestoken bij een zebrapad. • Uitstapjes binnen het dorp zijn lopend, per bolderkar, per fiets (alleen Clubhuis locaties) of met de fietskar. • Uitstapjes buiten het dorp gaan per auto, bus, trein of taxi. • Ouders tekenen voor akkoord voor het maken van uitstapjes op het alarmformulier en/of via het ouderportaal. Zie ook vervoersprotocol. • Ouders zijn geïnformeerd over het betreffende uitstapje.
Vermissing	• De pedagogisch medewerkers kennen de kinderen en zijn zich tevens bewust van de risico's die er zijn tijdens het betreffende uitstapje. • Tijdens uitstapjes ligt de verantwoordelijkheid voor de kinderen altijd bij de pedagogisch medewerkers. Deze wordt niet overgedragen aan een andere persoon of organisatie. • De kinderen dragen bij uitjes veiligheidsvestjes van kinderopvang Olleke Bolleke. • Als een kind de groep kwijtraakt /wegloopt (tijdens een uitstapje) stellen de pedagogisch medewerkers alles in het werk het kind terug te vinden. Er zal worden gezocht in de directe omgeving. Als het kind niet gevonden

	wordt, informeert de pedagogisch medewerker de leidinggevende. De leidinggevende informeert de ouders van het kind. Indien nodig wordt er melding gemaakt bij de politie. Loopt een kind van het kinderdagverblijf weg dan worden dezelfde maatregelen getroffen.
Snijden aan mes, gebruik van gereedschap	• Kinderen mogen zelf alleen botte smeermessen gebruiken. (KDV) • Scherpe messen worden buiten bereik van kinderen opgeborgen en bij de BSO alleen onder begeleiding gebruikt. • De vaatwasser wordt goed afgesloten als er messen in staan. • Scherpe messen staan met de punt naar beneden in de vaatwasser.
Kind trekt aan snoer en krijgt apparaat op zich	• Snoeren worden zo weggeborgen dat ze voor kinderen niet toegankelijk zijn. • Elektrische apparaten zijn zo opgesteld dat ze niet bereikbaar zijn voor kinderen.

Sociale veiligheid

Ook ten aanzien van de sociale veiligheid zijn er risico's. Te denken valt aan grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling en vermissing. In hoofdstuk 6 staat beschreven hoe wij de risico's m.b.t. sociale veiligheid zo klein mogelijk houden. In het stuk 'fysieke veiligheid' is ook vermissing behandeld.

Gezondheid

M.b.t gezondheid en hygiëne zijn de meest voorkomende infecties:

Gastro-enteritis (bijvoorbeeld diarree) voedselinfectie of voedselvergiftiging, huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard) en luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS-virus).

In de praktijk zijn dan de grootste risico's als volgt:

Jonge kinderen zijn nog veel ziek en verkouden. Ook kunnen zij al ziektekiemen bij zich dragen, voordat ziekte zichtbaar is. Kinderen knuffelen, spelen en stoeien met elkaar. Hierdoor is besmettingsgevaar nauwelijks of niet te voorkomen.

Binnen Olleke Bolleke vragen wij of kinderen wel of niet (volledig) worden ingeënt volgens het vaccinatieprogramma van de rijksoverheid. Wettelijk kan op grond van de huidige wetgeving vaccineren niet worden verplicht en worden kinderen die niet zijn ingeënt ook niet geweigerd op de kinderopvang. Het wel of niet inenten van kinderen is een keuze van de ouders. Een kind zonder inenting loopt gevaar bij verwondingen waar het straatvuil betreft, in dit geval zullen wij direct contact opnemen met desbetreffende ouders. Bij niet-ingeeënte kinderen letten we ook op symptomen van minder gangbare ziekten.

Bij allergieën van kinderen die bij ons bekend zijn, handelen de pedagogisch medewerkers zorgvuldig. Op de groep en bij de kind gegevens staat duidelijk vermeld waar een kind allergisch voor is, en wat het kind wel of niet mag eten. Er is een risico dat een kind ongezien toch met iets in aanraking komt waar het kind allergisch voor is. Ook kan het zo zijn dat een allergie niet bekend is bij ons, en/of dat de allergie bij ons ontstaat. De pedagogisch medewerkers zullen in zo'n geval adequaat handelen en contact met ouders en huisarts opnemen en in acute gevallen 112 bellen.

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

Verspreiding via de lucht proberen we te voorkomen doordat pedagogisch medewerkers werken met de hoest- en niesdiscipline. Ook kinderen leren we aan hoe zij zo hygiënisch mogelijk kunnen omgaan met hoesten en niezen via deze discipline (zie protocol persoonlijke hygiëne).

Verder ventileren we onze locaties en ruimtes zoveel mogelijk. Zie hiervoor ons hygiëne protocol m.b.t. gebouwen.

Verspreiding van ziektekiemen via de handen voorkomen we zoveel mogelijk door een goede handhygiëne. In ons protocol persoonlijke hygiëne staat beschreven wanneer en hoe pedagogisch medewerkers en de kinderen hun handen wassen.

Op de kindertoiletten hangen plaatjes om kinderen die zelfstandig naar het toilet gaan, extra te herinneren aan deze handhygiëne.

Ook via kleding, nagels, sieraden, etc. kunnen ziektekiemen overgedragen worden. Dit wordt uitgebreid besproken in ons protocol persoonlijke hygiëne.

Hygiënisch omgaan met voeding is erg belangrijk. In ons protocol hygiëne en voeding staat precies beschreven welke maatregelen wij nemen om zo hygiënisch mogelijk met voeding om te gaan. In ons protocol hygiëne en gebouwen is terug te lezen hoe wij legionella voorkomen.

Om ziektekiemen zo min mogelijk te verspreiden, is goede schoonmaak erg belangrijk. Op onze locaties werken huishoudelijk medewerkers. Zij maken schoon via schoonmaakschema's. Ook voor de pedagogisch medewerkers zijn er schoonmaaklijsten. Op deze schema's en lijsten is te zien wat er wanneer moet worden schoongemaakt. Daarbij wordt gebruik gemaakt van een afvinkstelsel.

(Jonge) kinderen zijn vaak ziek. In ons ziekteprotocol staat beschreven hoe wij omgaan met zieke kinderen, en wanneer kinderen wel of niet gebracht kunnen worden/opgehaald moeten worden.

Op onze locaties hebben wij geen huisdieren (m.u.v. evt. vissen). Kinderen verblijven daarmee niet in een ruimte met dieren die een allergie kunnen oproepen.

4 Omgang met kleine risico's

Onze missie is kinderen huiselijke en vertrouwde, maar ook veilige en verantwoorde opvang bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Over-bescherming doet kinderen echter ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan. Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen, zie onderstaande punten.

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden: Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn.

- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen: Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot zelfredzaamheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen
- Het vergroot sociale vaardigheden: Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Bij trek- en duwspelen/stoeien letten we bijvoorbeeld op een zachte ondergrond en het naar elkaar blijven kijken of de ander het ook nog leuk vindt. Spreek af dat als een kind pijn heeft of niet meer wil meedoen, er gelijk gestopt wordt. Stoeien is anders dan vechten, de pedagogisch medewerkers herkennen het verschil van ontspannen sfeer en de omslag naar gespannen lichaamshouding (geklemd kaken). Als dit het geval is of het te wild wordt komt de medewerker ertussen.

Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een elleboog voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat de afvallemmer geen speelgoed is, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met/tussen pedagogisch medewerkers en kinderen zijn terug te vinden in onze protocollen rondom veiligheid en hygiëne. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

5 Risicomonitor

Sinds 2018 voeren we QuickScans uit in de digitale risicomonitor. Daarmee ontstaat een continue monitoring op het gebied van veiligheid en gezondheid door de medewerkers van de groepen. Aan de hand van de uitkomsten worden maatregelen getroffen. Er kan direct actie worden ondernomen, een plan van aanpak gemaakt en/of beleid besproken met het team en desgewenst worden aangepast.

6 Thema's uitgelicht

6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locaties heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens (team) overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijk geweld en kindermishandeling wordt nageleefd. Tijdens team overleggen komt de meldcode regelmatig aan bod.
- Olleke Bolleke hanteert een protocol 'ongewenst gedrag'. Tijdens team overleggen komt dit protocol regelmatig aan bod.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring).
- We werken met een vier-ogenbeleid, dit is bekend onder de medewerkers en wordt door iedereen nageleefd. Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet wordt nageleefd.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en stappenplan wat te doen bij (een vermoeden van) een onveilige situatie. Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling. Er is een protocol 'ongewenst gedrag'. Medewerkers kennen dit protocol.
- Wanneer kinderen bij mooi weer buitenspelen met water, dragen zij altijd zwembkleding. Op het kinderdagverblijf dragen kinderen minimaal een zwembroek. Bij de buitenschoolse opvang dragen jongens een zwembroek en meisjes een badpak of 2-delige bikini.

6.2 Vier-ogenprincipe

In het protocol vierogen principe staat uitgebreid beschreven hoe wij zorgen dat een pedagogisch medewerker altijd gezien of gehoord kan worden.

6.3 Achterwachtregeling

Wij maken gebruik van een achterwachtregeling. Wanneer er een noodsituatie op een locatie ontstaat kan van maandag t/m vrijdag een management lid, collega uit de omgeving of collega van een andere locatie gebeld worden. Binnen 15 minuten kan een van hen aanwezig zijn op een van de locaties.

Wanneer een pedagogisch medewerker alleen op een groep staat, maar niet alleen op de locatie aanwezig is, kan zij vragen om assistentie van een van haar collega's aanwezig op de locatie.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht: de telefoonnummers zijn beschikbaar op de locaties.

Naam	Dagen	Telefoonnummer	Locaties
Bianca Reus	Ma t/m do (wo ocht)	Telefoonlijst op locatie	Alle
Eliza Brouwer	Di t/m vr (wo mi)	Telefoonlijst op locatie	Alle
Natasja Pronk	Maandag	Telefoonlijst op locatie	Kelderswerf
Els Heyman	Ma t/ vr	Telefoonlijst op locatie	Caegh en Hensbroek

7 EHBO regeling

Op onze locaties doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locaties hebben bijna alle medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Daardoor kunnen wij ervoor zorgen dat op iedere locatie en op iedere groep te allen tijde een medewerker aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Alle medewerkers met een geldig certificaat herhalen jaarlijks hun kinder-EHBO, zodat de certificaten altijd geldig zijn en blijven.

8 Beleidscyclus en plan van aanpak

Onze beleidscyclus zijn wij gestart met de uitgebreide risico-inventarisatie in maart 2017. Tijdens een teamoverleg bepalen we op welke onderwerpen we een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie.

De QuickScans geven inzicht in de nieuwe huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie kunnen er actiepunten op de agenda worden gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. Het MT houdt een plan van aanpak bij van situaties/handelswijze/beleid dat moet worden aangepast.

De uitkomsten van de QuickScans worden in de volgende teamvergadering weer besproken. Indien nodig worden verdere maatregelen genomen, beleidsstukken/protocollen aangepast, etc. Doordat de Quickscans continu terugkeren weten we of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang wordt geboden.

Daarnaast kunnen pedagogisch of huishoudelijk medewerkers direct melding doen van onveilige /ongezonde situaties. Het MT pakt dit direct op, voert het uit en beschrijft dit in een plan van aanpak. Dit wordt besproken en geëvalueerd in het volgende teamoverleg.

9 Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locaties komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie waarin ook het veiligheids- en gezondheidsbeleid aan de orde komt, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers blijven zo op de hoogte van de inhoud en worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief, mailingen, de website, social media en de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, kan deze bijvoorbeeld ook in de nieuwsbrief worden opgenomen.

10 Ondersteuning en melding van klachten

Hoe goed alle medewerkers van Olleke Bolleke ook hun best doen, het kan altijd gebeuren dat ouders het ergens niet mee eens zijn. Olleke Bolleke hanteert een interne en externe klachtenprocedure.

Een klacht kan eerst intern mondeling worden besproken met de pedagogisch medewerkers en/of het management. Er kan ook een klachtenformulier ingevuld worden wanneer de ouder het gevoel heeft dat mondeling klagen niet bevredigend is. Extern kunnen klachten gemeld worden bij het klachtenloket voor kinderopvang of de geschillencommissie. Hiervan kan bijvoorbeeld gebruik worden gemaakt wanneer de interne klachtenprocedure niet naar tevredenheid van de ouder is afgehandeld.

Het klachtenprotocol en –reglement is inzichtelijk op onze locaties.