

Ziekte-, medicijn- en ongevallenprotocol

Dit protocol geeft richtlijnen over de handelwijze in geval van:

1. Ziekte
2. Medicijngebruik
3. Ongevallen

Als een kind ziek wordt of als er een ongeval plaatsvindt op de opvang moet in overleg met ouders/verzorgers vastgesteld worden hoe te handelen. Bij ernstige situaties of overleg wordt het MT ingelicht.

Deze richtlijnen zijn bedoeld voor alle voor de kinderen en verantwoordelijke personen die werkzaam zijn bij Kinderopvang Olleke Bolleke.

Ziekteprotocol

- Op iedere locatie moet een apparaat zijn waarop de Kiddi-app is gedownload. Olleke hanteert in principe de richtlijnen van de GGD en het RIVM
- Van elk kind moet bekend zijn of het wel of niet de vaccinaties heeft gehad. Dit wordt aangegeven op het alarmformulier van het kind
- Controleer bij aanvang altijd of het adres en (nood)telefoonnummers goed in het digitale systeem staan, zodat je weet waar je ouders/verzorgers kunt bereiken of indien zij niet bereikbaar zijn, een noodadres kunt bellen. Laat ouders dit ook aanpassen bij wijzigingen of laat ze een mail naar kantoor sturen. Controleer dit tijdens de oudergesprekken
- Als ouders/verzorgers op een ander adres bereikbaar zijn, zorg er dan voor dat de ouders de wijzigingen doorgeven aan kantoor
- Als er binnen de locatie sprake is van een (vermoedelijke/mogelijke) infectieziekte zorg er dan voor de ouders/verzorgers daarvan op de hoogte zijn (bijv. door een poster op de deur te hangen, al dan niet met informatie van de GGD). Deze informatie is terug te vinden in de Kiddi- app en via <https://www.rivm.nl/sites/default/files/2019-11/Informatie%20over%20ziektebeelden%20voor%20KDV%2C%20PSZ%20en%20BSO%20-%20april%202018.pdf>
- Probeer, zodra je signalen hebt dat een kind ziek is of zich ziek voelt, feitelijke constatering te doen op grond van; gedrag, lichamelijke kenmerken, eten en drinken en andere signalen
- Probeer ook altijd een collega of MT-lid te consulteren voor een second opinion, zeker wanneer je twijfelt
- Belangrijk is om altijd ouders op de hoogte te brengen dat het kind ziek is, probeer hen te bereiken en feitelijk mee te delen wat je hebt geconstateerd
- Een richtlijn om te beslissen om ouders/verzorgers te bellen kan zijn:
 - gedrag
 - lichamelijke kenmerken
 - andere signalen
 - indien de lichaamstemperatuur hoger is dan 38,5 graden worden ouders altijd telefonisch geïnformeerd, ongeacht of een kind dan wel of niet moet worden opgehaald

- Indien er tussen ouder en pedagogisch medewerker discussie dreigt over het ziektebeeld/symptomen of het al of niet ophalen, overleg dan met MT. Die kan dan eventueel contact opnemen met de GGD-arts/verpleegkundige voor advies

Wanneer mogen kinderen in ieder geval niet op de opvang komen of moeten worden opgehaald wanneer zij:

- Ongewoon hangerig, huilerig of ontroostbaar zijn
- 's Morgens vroeg al 39 graden koorts of hoger hebben
- Meerdere keren op een dag braken of diaree hebben waarbij verschoning nodig is
- Olleke Bolleke hanteert de informatie uit de "Kiddi"-app om te bepalen of een kind mag komen bij ziekte
- Uitzonderingen hierop zijn:
- Hoofdluis dient eerst behandeld te worden (lotion of dagelijks uitkammen), daarna mag het kind komen
- Bij vermoeden van krentenbaard/kinderzeer gaat het kind naar de huisarts waarna eerst gestart wordt met medicatie. Nadat er 48 uur is gestart met de medicatie mag het kind weer naar de opvang. Evt. worden blaasjes die nog niet zijn ingedroogd, afgedekt met een gaasje of pleister.

Bij twijfel: raadpleeg de Kiddi-app en/of bel zo nodig met de GGD-verpleegkundige of arts. (Na overleg met MT)

Voorzorgsmaatregelen

- Altijd handen wassen na toiletgebruik en verschonen van kinderen
- Handen wassen voor het eten, door zowel leiding als kinderen
- Handdoeken tussen de middag en aan het einde van de dag vervangen
- Elk kind heeft zijn eigen washandje of vochtig doekje
- Elk kind drinkt uit een eigen fles/tuitbeker/beker
- Spenen en flessen worden afgewassen in de vaatwasser
- Speelgoed regelmatig schoonmaken met warm water en zeep. Veel speelgoed kan ook in de wasmachine
- Matrassen regelmatig controleren en wekelijks luchten
- Kledingstukken die gebruikt worden voor verkleedpartijen regelmatig wassen
- Het verschoonkussen en de commode meerdere malen per dag schoonmaken met een oplossing van allesreiniger
- Gebruikte luiers meteen in een afgesloten bak doen
- Leer hoestende kinderen aan om in de elleboog te hoesten
- Lakens, handdoeken, slabbetjes, etc. wassen in de wasmachine;
- Voor elk kind een schone handdoek gebruiken (na afdrogen in (zwem) bad)
- Groepsruimte meerdere malen per dag luchten
- Vermijd tocht en vocht in de groep
- Let op hygiënische voedselbereiding
- Kinderen met koorts niet te warm aankleden of toedekken
- Maak de thermometer na gebruik schoon met alcohol
- In elke vestiging is een doos wegwerphandschoenen aanwezig

- We gebruiken zeepompjes i.p.v. zeep
- Machinewassen worden in principe op 60 graden gedraaid

Handelswijze bij ziekte

Probeer zo goed mogelijk te signaleren, observeren en te registreren. Doe altijd een goede overdracht naar je collega's;

- Als een kind ziek is of wordt, houdt dan goed in de gaten hoe een eventuele ziekte zich ontwikkelt. Lichaamstemperatuur meten is een goede graadmeter;
- Noteer ziekte of ziek worden van een kind in de overdracht;
- Schrijf op wanneer je voor het eerst de symptomen of het ziektebeeld constateert, datum en tijd;
- Probeer ook altijd een collega of het MT te consulteren voor een second opinion, zeker wanneer je twijfelt;
- Neem bij twijfel contact op met het MT, die kan dan eventueel contact opnemen met de GGD-verpleegkundige of -arts;
- Stel ouders altijd op de hoogte van (beginnende) ziekte van hun kind;
- Indien een ziekte zich dusdanig ontwikkelt dat je het zelf niet meer aankunt of in het geval er deskundige medische hulp nodig is, schakel dan het MT in;
- In het geval een ziekte zich ernstig laat aanzien of direct medische hulp nodig is, bel dan 112 of de huisarts van het kind;
- Olleke Bolleke kan gebruik maken van de diensten van de Huisartsenpraktijk in Obdam (0226 451231).
- Bij ernstige ziekte of calamiteit: het algemene alarmnummer 112 bellen.

Medicijnprotocol

- Als een kind medicijnen nodig heeft die op de opvang toegediend moeten worden, moeten ouders **altijd** een medicijnformulier invullen
- Onder medicijnen verstaan wij alle geneesmiddelen die door een arts of specialist zijn voorgeschreven, evenals zelfzorgmiddelen die zonder recept te verkrijgen zijn. Hieronder vallen ook homeopathische middelen
- Medicijntoediening gebeurt alleen in overleg met ouders
- Een kind mag een bepaald medicijn niet voor het eerst op de opvang krijgen. Ouders moeten thuis gestart zijn met medicatie
- Er worden door pedagogisch medewerkers geen voorbehouden handelingen volgens de wet BIG verricht (bijvoorbeeld het geven van injecties).
Als dit in het kader van het ziekteproces van belang is, dan dient dit overlegd te worden met het MT, beschreven te worden en moeten er vooraf duidelijke instructies hebben plaatsgevonden, bij voorkeur door de behandelend arts
- Degene die de handeling verricht moet goed begeleid worden
- Degene die de handeling verricht moet zichzelf hiertoe in staat achten

- Op de opvang geven wij geen koorts onderdrukkende middelen zoals zetpillen en paracetamol (*tenzij voorgeschreven door arts*). Doordat de koorts wordt onderdrukt krijgen wij geen goed beeld van het verloop van de ziekte. Wij gaan er vanuit dat koorts een functie heeft. Daarnaast is een kind dat deze middelen nodig heeft, ziek genoeg om thuis op de beste plek te zijn
- Andere noodzakelijke medicijnen kunnen wij vaak wel geven
- De medicijnen dienen in de originele verpakking te zitten en de bijsluiter moet aanwezig zijn. De houdbaarheidsdatum dient niet verstreken te zijn
- Op de verpakking is de naam van het kind vermeld
- Het medicijn kan alleen toegediend worden als het dagelijks ritme van de groep en de zorg voor de andere kinderen op de groep niet belemmerd wordt
- Olleke Bolleke is niet aansprakelijk voor eventuele bijwerkingen die kunnen optreden als gevolg van het door haar personeel toegediende geneesmiddel

Ongevallenprotocol

Let op: dit ongevallen protocol geldt voor zowel kinderen als medewerkers!

Voorwaarden

- Op iedere vestiging van Kinderopvang Olleke Bolleke is dagelijks tenminste 1 medewerker aanwezig is die een Bedrijf Hulp Verlening (BHV) diploma heeft. Deze persoon volgt jaarlijks de herhalingscursus.
- Op iedere vestiging van Kinderopvang Olleke Bolleke is dagelijks tenminste 1 medewerker aanwezig die een Eerste Hulp aan Kinderen diploma heeft. Deze persoon volgt jaarlijks de herhalingscursus.
- Op iedere locatie is een uitgebreide EHBO doos aanwezig.
- De dozen worden regelmatig op inhoud gecontroleerd door de ontruimingsleiders.
- Bij ieder ongeval wordt een ongevallenregistratieformulier ingevuld en ingeleverd bij het MT. De formulieren moeten ons uiteindelijk wijzen op gevaarlijke situaties binnen onze locaties of situaties door ons handelen, zodat deze situaties voortaan kunnen worden voorkomen. Voor ongevallen met kinderen of medewerkers zijn twee verschillende formulieren.

Handelswijze bij ongevallen

- Raak niet in paniek en straal rust uit naar het slachtoffer
- Probeer een goede inschatting te maken van de toestand waarin het slachtoffer verkeert
- Verleen eerste hulp, als je daartoe de kennis hebt of haal iemand die dit wel heeft
- Doe geen dingen die het slachtoffer meer schade kunnen berokkenen
- Laat het slachtoffer nooit alleen
- Bel 112, als het slachtoffer per ambulance naar het ziekenhuis moet of voor hulp
- Informeer een MT lid
- Als de situatie het toelaat, haal kinderen weg bij het slachtoffer
- Neem gegevens van het slachtoffer mee naar dokter, tandarts, het ziekenhuis (digitaal)
- Laat in ieder geval 1 personeelslid meegaan. Indien dat betekent dat er 1 pedagogisch medewerker overblijft op de groep/ locatie, schakel MT in.

- Informeer de ouders/noodadres/partner zorgvuldig, en maak hier een notitie van. Notitie bevat: tijdstip van contact, korte inhoud van het gesprek en evt. genomen besluiten.
Na afloop:
- Maak de situatie bespreekbaar met het aanwezige personeel en evt. ook met de kinderen die aanwezig zijn.
- Evalueer de situatie, met het MT, het team en de ouders van het kind.
- Registreer het ongeval op het ongevallenregistratieformulier en lever dit in bij de manager.
- Er is sprake van meldingsplicht bij de arbeidsinspectie (0800 5151) als een arbeidsongeval leidt tot:
 - Blijvende invaliditeit of lichamelijk letsel
 - Een ziekenhuisopname noodzakelijk is
 - Overlijden.

Melding geschiedt binnen 24 uur door het management.