

Service en voorwaarden bij vaste plaatsingen

Bij sommige ouders bestaat de behoefte om af en toe opvangdagen te ruilen of om een dagje extra aan te vragen. Olleke Bolleke komt ouders daarin tegemoet door dit mogelijk te maken op dagen dat daar ruimte voor is. Meer informatie en voorwaarden kunt u onderstaand lezen.

Het ruilen van een vaste opvangdag

Reguliere contracten zijn gebaseerd op 52 weken opvang per jaar; opvang in schoolweken én tijdens schoolvakanties.

Onderwijscontracten zijn gebaseerd op opvang in de schoolweken en niet tijdens de schoolvakanties.

Het ruilen van een vaste opvangdag is mogelijk binnen de reguliere- en onderwijscontracten. Daarbij zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Ruilen kan alleen binnen dezelfde week.
- Dagen waarop Olleke Bolleke gesloten is, zoals de feestdagen, kunnen niet geruild worden.
- Een ruildag kan aangevraagd worden via het ouderportaal of de app.
- Ruilen is alleen mogelijk indien de bestaande beroepskracht-kindratio op de groep dat toelaat.

Het aanvragen van een extra dag(deel)

- Een extra dag(deel) kan aangevraagd worden via het ouderportaal of de app.
- Deze dagen worden gefactureerd per hele dag of heel dagdeel en volgens het geldende uurtarief.
- Een extra dag kan alleen toegekend worden indien de bestaande beroepskracht-kindratio op de groep dat toelaat.

Onderwijscontract kinderdagverblijf; een extra toelichting:

- Er wordt uit gegaan van afwezigheid van het kind tijdens alle schoolvakanties.
- Indien een contract wijziging of –beëindiging plaatsvindt gedurende het kalenderjaar, zal een herberekening plaatsvinden en zal dit verrekend worden met de laatste factuur.

Onderwijscontract buitenschoolse opvang; een extra toelichting:

- Er wordt uit gegaan van afwezigheid van het kind tijdens alle schoolvakanties.
- Het contract is inclusief studie(mid)dagen.
- Indien een contract wijziging of –beëindiging plaatsvindt gedurende het kalenderjaar, zal een herberekening plaatsvinden en zal dit verrekend worden met de laatste factuur.